

Dernière mise à jour : 20/06/24
Validé CSSCT : 24/06/24

Document unique d'évaluation des risques professionnels

SERVICES A LA PERSONNE



Association loi 1901 agréée pour le service aux personnes par arrêté du Préfet de Région – Siret : 390 758 514 00033 – APE : 8899B
Agrément simple 1BRE39 en date du 17/12/96 – Agrément qualité 2.56.BRE39 en date du 24/06/97 renouvelé sous le numéro R/010107/A/056/Q/040

Synthèse des Risques issus du Document Unique

Rubrique	Risques majeures	Notation année N	Notation année N-1	Actions existantes	Actions à mettre en Place	Date prévisionnelle de mise en place
Tenue de la maison	<i>Lombalgies, problèmes de dos, tendinites, usure articulaire, TMS</i>	13	14	Formations PRAP / Informations régulières aux salariés	Continuité de l'existant et formations Gestes et Postures	2024
	<i>Inhalation, brûlure, allergie...utilisation de produits toxiques</i>	10	13	Informations régulières aux salariés, aux usagers	Livret listant les gestes de sécurité	2024
	<i>Risque de chute (escaliers, escabeau)</i>	13	13	Informations régulières aux salariés, aux usagers	Mise en place de fiches missions	2023
Aide à la personne	<i>Risque de chute</i>	10	12	Informations régulières aux salariés, aux usagers	Mise en place de fiches missions	2023
	<i>Lombalgies, problèmes de dos, tendinites, usure articulaire, TMS</i>	11	11	Formations PRAP / Informations régulières aux salariés	Continuité de l'existant	tout au long de l'année

Mise à jour 20/06/2024
Validation CSSCT 24/06/2024

Echelle de Gravité retenue au SEF :
Cotation supérieure à 10 /16

Unité de travail : **Intervenants chargés de la tenue de la maison**

Identification des dangers	Evaluation des risques	Cotations *					Solutions existantes	Solutions à envisager	Dates de réalisation	Suivi	Cotations totales n-1
		E	G	A	F	Total					
Utilisation de produits toxiques	<i>Inhalation, brûlure, allergie, intoxication par émanation, mauvaise manipulation, projection</i>	3	3	1	3	10	Respect des conditions d'utilisation des produits ; formation sur l'utilisation des produits pour les salariés saisonniers, sensibilisation des salariés annuels ; affichage du système de classification des produits dangereux sur les carnets de travail, trousse de 1er secours et gants fournis, lors de la mise en place de la mission la coordinatrice indique au client les produits interdits, informations et sensibilisations vues lors des entretiens annuels	Refaire une communication auprès des clients sur l'interêt des produits "naturels" - Rappels réguliers aux salariés sur le port des gants : Prévoir un livret pour les salariés listant les gestes de sécurité et de protection	févr-24	Faire un rappel annuel auprès des clients sur l'interêt des produits "naturels" au mois de février (mot du mois) + renvoi du livret aux salariés	13
Utilisation d'appareils électriques (matériel de nettoyage, repassage)	<i>Si mal entretenus : électrocution, Si mal utilisés : chute ou choc</i>	3	2	1	3	9	Respect des conditions d'utilisation ; ne pas utiliser les matériels défectueux ; informations au client qu'il doit fournir du matériel en bon état ; trousse de 1er secours fournie, courrier envoyé aux clients sur l'importance d'un matériel adapté pour les prestations (2016), Interdiction à toute personne non habilitée d'intervenir sur le réseau électrique, mise en place d'une mission lors de la première visite chez le client. Préventions lors des entretiens annuels auprès des salariés sur le matériel, sensibilisation aux clients et salariés lors des visites "qualité"	Refaire une communication auprès des clients sur le matériel - Rajout de l'information dans le livret d'accueil et dans le contrat de prestation. Sollicité le salarié "petit bricolage" titulaire d'une habilitation électrique (formation 03/2022)	sept-24	Faire un rappel annuel aux clients sur l'importance du matériel de qualité au mois de septembre (mot du mois)	9
Travail en hauteur (escaliers, escabeau)	Risque de chute	3	3	4	3	13	Demander au client de ranger préalablement le domicile ; utiliser des moyens fiables (escabeau sécurisé...) ; interdiction de monter plus de 2 marches ; conditions générales concernant la sécurité inscrites dans le Contrat «Client» ; courrier envoyé aux clients sur l'importance d'un matériel adapté pour les prestations, mise en place d'une fiche de mission lors de la première visite chez le client	Prévoir une commission analysant les chutes (principalement escaliers)	oct-24	Faire un rappel annuel aux clients sur l'importance du matériel de qualité au mois de septembre (mot du mois) + sensibilisation auprès des salariés suite conclusion de la commission	13
Déplacement sur le lieu de travail	<i>Risque de chute et de glissade (sols mouillés, glissants, tapis, fils électriques, petites marches (dénivelé)...) </i>	3	3	1	3	10	Conseil : «ne pas se précipiter» ; ranger le matériel après l'utilisation ; dégager et entretenir les sols ; informer la coordination en cas de fils électriques dénudés ; fourniture d'une brochure par SEF concernant les chutes au travail. Rappel aux salariés de l'importance du port de chaussures adaptées lors de l'embauche (chaussures maintenant le pied et antidérapantes), des entretiens annuels, des visites qualité.	Mise en place de fiches missions	2023	Fiches mission à remettre aux salariés avant septembre 2024	10
Manutentions diverses : gestes répétitifs, nécessité de se baisser, ports de charge	<i>Lombalgies, problèmes de dos, tendinites, usure articulaire, TMS</i>	3	4	2	4	13	Formation «PRAP», Fourniture d'une brochure par SEF concernant les problèmes de santé liés à l'activité physique au travail	Continuité de la Formation PRAP - Prévoir des formations en gestes et postures pour les intervenants en ménage	Tous les ans pour la PRAP - Formation gestes et postures 2024	reprise des MAC en 12/2021 'reprise des formations initiales en 2023	14
Nettoyage de sanitaires	<i>Infections et contagions diverses</i>	3	2	1	3	9	Fourniture de gants par SEF				9
Utilisation de la voiture pour les trajets à effectuer	<i>Risque routier (accident de la circulation)</i>	3	3	1	3	10	Faire un contrôle technique régulier du véhicule ; respecter le code de la route ; informer la coordination en cas de délai de trajet trop court entre 2 clients ; fourniture d'une brochure par SEF concernant le risque routier, Interdiction de téléphoner au volant, prêt du véhicule SEF aux salariés pour certaines missions Suivi de la cohérence des déplacements avec l'outil Cartographie	Proposer une sensibilisation, soit atelier soit brochure	2ème semestre 2024-		10
Contact avec les clients / Risques Psycho-sociaux	<i>Risques psychosociaux : charge mentale, travail isolé, comportement inattendu, agressif ou dévalorisant</i>	2	2	1	2	7	Consignes : renvoi sur la Coordination - Suivi des indicateurs d'absentéisme, des arrêts de travail, réunions de concertation et d'organisation effectuées depuis 2013, informations vues lors de entretiens annuels, visites qualifiées au domicile- ateliers de travail	Les salariés sont incités à venir échanger avec la coordination ou la direction sur les difficultés rencontrées à domicile	Lors des entretiens annuels et tout au long de l'année		7

Unité de travail : **Intervenants chargés de la tenue de la maison**

Identification des dangers	Evaluation des risques	Cotations *					Solutions existantes	Solutions à envisager	Dates de réalisation	Suivi	Cotations totales n-1
		E	G	A	F	Total					
Contact avec des animaux domestiques	<i>Risques de morsure, griffure, allergies, toxoplasmose pour les femmes enceintes, Risque de chute</i>	2	1	3	3	9	Lors de l'appel du client par l'intervenant(e) avant la 1ère prestation, l'information sur la présence d'animaux peut-être demandée - Renvoi sur la coordination ; possibilité de changement d'intervenant si allergie, demande aux clients d'isoler les animaux pendant les interventions, Communication auprès des clients par une lettre d'informations.	Mise en place de fiches missions - Les animaux sont abordés dans le livret d'accueil et le contrat de prestation - Utilisation de sacs spéciaux litière	2024	Demander aux usagers de s'équiper de sacs spéciaux litière	9
Risque d'objet coupant au sol	<i>Plaies suite à l'introduction d'un objet coupant dans le corps</i>	1	2	1	1	5	Demander au salarié de porter des chaussures adaptées et des gants lors des Entretiens annuels (rappel)				5
Risque de chute d'objet en hauteur		2	2	1	1	6	Demander au client de sécuriser son domicile lors de la 1ère visite à domicile et sensibilisation au cours des visites Qualité				6
Risque Chimique	<i>Présence des effets CMR : Effet Cancérogène, Effet Mutagène, Effet toxique pour la Reproduction</i>	1	3	1	1	6	Respect des conditions d'utilisation des produits ; information sur l'utilisation des produits pour les salariés saisonniers, sensibilisation des salariés annuels ; affichage du système de classification des produits dangereux sur les carnets de travail, trousse de 1er secours et gants fournis, lors de la première visite à domicile, la coordinatrice indique au client les produits interdits, sensibilisation des clients aux risques encourus pour les salariés par des lettres d'informations	Mise en Place de Fiches de Repérage, Suppression des Produits responsables,		Etude menée concluant sur l'absence de produits CMR	6
Risque Biologique	<i>Risque d'infection, d'intoxication, de réaction allergique ou de cancer suite à l'exposition à des agents biologiques par inhalation, ingestion, contact ou pénétration suite à une lésion.</i>	1	3	1	1	6	Informations des Salariés lors des Entretiens Annuels, point fait sur les produits utilisés et situations vécues chez chaque client	Mise en place d'une procédure en cas de contamination - Port de gants	Juillet 2024 sur l'extranet- Remise en mains propres lors des entretiens 2025	Renvoi du livret aux salariés listant les gestes de sécurité et de protection	6
Risque Covid-19 et Virus	<i>Risque d'infection en cas d'exposition au virus</i>	3	1	1	1	6	En cas de crise avérée (confinement), arrêt des prestations, si crise sanitaire en développement (pas de confinement) pour les cas diagnostiqués et avérés isolement du salarié concerné ou interruption des prestations chez le bénéficiaire si c'est le porteur. Distribution de Masques, Gants et brochure "Aide à Domicile Covid", rappel des gestes barrières, entretien individuel avec chaque salarié,	Distribution d'équipement adapté de protection COVID	Tout au long de l'année		6
Risque lié à la météo : températures extrêmes	<i>Hausse du risque d'accident : Températures élevées : baisse vigilance, Hausse des temps de réaction, fatigue, maux de tête, nausées, vertiges, crampes - Températures faibles : risques vasomoteurs, TMS</i>	3	1	1	1	6	Informations des Salariés lors des Entretiens Annuels, et lors des "pics" de températures extrêmes	Mise en place d'un protocole	Tout au long de l'année		6

Unité de travail : **Intervenants chargés de l'aide à la personne dépendante et /ou âgée**

Identification des dangers	Evaluation des risques	Cotations *					Solutions existantes	Solutions à envisager	Dates de réalisation	Suivi	Cotations totales n-1
		E	G	A	F	Total					
Déplacement sur le lieu de travail	<i>Risque de chute et de glissade (sols mouillés, glissants, tapis, fils électriques...)</i>	3	3	1	3	10	Conseil : « ne pas se précipiter » ; ranger le matériel après l'utilisation ; dégager et entretenir les sols ; informer la coordination en cas de fils électriques dénudés ; fourniture d'une brochure par SEF concernant les chutes au travail. Rappel aux salariés l'importance du port de chaussures adaptées lors de l'embauche, des entretiens annuels, des visites qualité.	Mise en place de fiches missions	2023	Mise à jour régulière des fiches	12
Dépendance physique de la personne (manipulation de la personne)	<i>Lombalgies, problèmes de dos, tendinite, TMS, risque de chute</i>	3	3	3	2	11	PRAP depuis 2015-Aptitude personnelle du salarié, formation de base, formation Gestes et postures, formations spécifiques sur les maladies (Parkinson, Alzheimer), formations des saisonnières - ateliers de travail "Manipulation" 30-04-16	Continuité de la Formation PRAP : les salariés identifient le risque et doivent être en mesure d'en référer à la coordination	Tous les ans	reprise des MAC en 12/2021 'reprise des formations initiales en 2023	11
Manipulation d'équipement de travail	<i>Risque lié à la mauvaise utilisation de lit médicalisé, de fauteuil roulant, de lève personnes (chute, chocs, blessures...)</i>	2	2	1	3	8	Respect des conditions d'utilisation, ne pas utiliser les matériels défectueux, information au client qu'il doit fournir du matériel en bon état, trousse de 1er secours fournie par SEF, binômes de travail entre intervenantes, réunions de concertation et d'organisation effectuées depuis 2013	Continuité de la Formation PRAP : les salariés identifient le risque et doivent être en mesure d'en référer à la coordination	Tous les ans	reprise des MAC en 12/2021 'reprise des formations initiales en 2023	8
Dépendance mentale de la personne	<i>Réaction inattendue et dangereuse ou violente du malade, stress lié à l'attention que nécessite la dépendance</i>	2	2	1	2	7	Aptitude personnelle du salarié, formation de base, formations spécifiques sur les maladies (Parkinson, Alzheimer) sur la gestion de l'agressivité, réunions de concertation et d'organisation effectuées depuis 2013, dépliants sur comportements à tenir face à ses pathologies- Formation Bientraitance maltraitance en Mars 2016, Addictologie Fin 2015, Diffusing numéro Victimologie (AMIEM) et UMP (Unité Médicale Psychologique Vannes)	Mise en Place de réunions d'équipe - Formation "sur les situations complexes"	Tous les ans		7
Contact aux personnes	<i>Risques psychosociaux : charge mentale, travail isolé, comportement agressif ou dévalorisant</i>	3	2	1	2	8	Prise en compte de la situation personnelle des intervenants dans l'attribution des interventions (confrontation récente à la mort, épisodes dépressifs) Diffusing numéro Victimologie (AMIEM) et UMP (Unité Médicale Psychologique Vannes) Formations PSPA (2014 et 2015)	Les salariés sont incités à venir échanger avec la coordination ou la direction sur les difficultés rencontrées à domicile - Mise en place sur le premier semestre 2024 des fiches de remontées d'informations sensibles	Tout au long de l'année		8
Environnement familial	<i>stress lié à une mauvaise communication, stress lié à l'harmonisation entre les besoins de la personne dépendante et les attentes parfois inadaptées de la famille</i>	2	2	1	2	7	Utilisation d'un cahier de liaison, en parler avec les coordinatrices, visites à domicile régulières d'une coordinatrice de SEF	Mise en Place de réunions d'équipe pour traiter des cas complexes - Mise en place sur le premier semestre 2024 des fiches de remontées d'informations sensibles	Tout au long de l'année		7
Exposition à l'état de santé des personnes aidées (virus) et de leur environnement (bactéries, parasites)	<i>Risques infectieux (atteinte à la santé, contamination)</i>	1	2	1	2	6	Equipement de protection individuelle, rappeler aux intervenants les règles d'hygiène (se laver les mains...), Fourniture d'une brochure par SEF concernant les risques d'infection				6

Unité de travail : Intervenants chargés de l'aide à la personne dépendante et /ou âgée

Identification des dangers	Evaluation des risques	Cotations *					Solutions existantes	Solutions à envisager	Dates de réalisation	Suivi	Cotations totales n-1
		E	G	A	F	Total					
Utilisation de la voiture pour les trajets à effectuer	Risque routier (accident de la circulation)	3	3	1	3	10	Faire un contrôle technique régulier du véhicule ; respecter le code de la route ; informer la coordination en cas de délai de trajet trop court entre 2 clients ; fourniture d'une brochure par SEF concernant le risque routier, interdiction de téléphoner au volant, prêt du véhicule SEF aux salariés pour certaines missions <i>Suivi de la cohérence des déplacements avec l'outil Cartographie</i>	Proposer une sensibilisation, soit atelier soit brochure	2ème semestre 2024		10
Contact avec des animaux domestiques	Risques de morsure, griffure, allergies, Risque de chute	2	1	1	3	7	Lors de l'appel du client par l'intervenant(e) avant la 1ère prestation, l'information sur la présence d'animaux peut-être demandée - Renvoi sur la coordination ; possibilité de changement d'intervenant si allergie, demande aux clients d'isoler les animaux pendant les interventions, Communication auprès des clients par une lettre d'informations.	Mise en place de fiches missions	2023		7
Risque de chute d'objet en hauteur	Risque de chute d'objet sur l'intervenant (ex : cadre posé sur une armoire)	3	2	1	1	7	Demander au client de sécuriser son domicile	Sensibilisation des salariés			7
Risque Chimique	Présence des effets CMR : Effet Cancérogène, Effet Mutagène, Effet toxique pour le Reproduction	1	3	1	1	6	Respect des conditions d'utilisation des produits ; formation sur l'utilisation des produits pour les salariés saisonniers, sensibilisation des salariés annuels ; affichage du système de classification des produits dangereux sur les carnets de travail, trousse de 1er secours et gants fournis, lors de la première visite à domicile, la coordinatrice indique au client les produits interdits, sensibilisation des clients aux risques encourus pour les salariés par des lettres d'informations	Mise en Place de Fiches de Repérage, Suppression des Produits responsables	Etude menée concluant sur l'absence de produits CMR		6
Risque Biologique	Risque d'infection, d'intoxication, de réaction allergique ou de cancer suite à l'exposition à des agents biologiques par inhalation, ingestion, contact ou pénétration suite à une lésion.	1	3	1	1	6	Informations des Salariés lors des Entretiens Annuels, point fait sur les produits utilisés et situations vécues chez chaque client	Mise en place d'une procédure en cas de contamination			6
Risque Covid-19 et Virus	Risque d'infection en cas d'exposition au virus	3	1	1	4	9	Equipement de protection individuelle, rappeler aux intervenants les gestes barrières (se laver les mains...), brochure "Aide à domicile - Covid-19". Interventions maintenues en cas de crise que pour les prestations dites "vitales" d'Aide à la personne.	Distribution d'équipement adapté de protection COVID et d'auto-tests	Tout au long de l'année		9
Risque lié à la météo : températures extrêmes	Hausse du risque d'accident : Températures élevées : baisse vigilance, Hausse des temps de réaction, fatigue, maux de tête, nausées, vertiges, crampes - Températures faibles : risques vasomoteurs, TMS	3	1	1	1	6	Informations des Salariés lors des Entretiens Annuels, et lors des "pics" de températures extrêmes	Mise en place d'un protocole	Tout au long de l'année		6

Unité de travail : Petits Travaux de Bricolage

Identification des dangers	Evaluation des risques	Cotations *					Solutions existantes	Solutions à envisager	Dates de réalisation	Suivi	Cotations totales n-1
		E	G	A	F	Total					
Fréquentation de sols inégaux, glissants, en extérieur	Risque de chute, entorses, foulures	1	3	1	1	6	Conseil : « ne pas se précipiter » ; ranger le matériel après l'utilisation ; dégager et entretenir les sols	Port de chaussures de sécurité	au recrutement d'un salarié sur ce poste		6
Travail en hauteur	Risque de chute, entorses, foulures	1	3	1	1	6	Utiliser des moyens fiables (escabeau sécurisé...) ; interdiction de monter plus de 2 marches ; livret d'accueil élaboré lors des ateliers de travail rappelant les règles de sécurité				6
Contact aux personnes	Risques psychosociaux : charge mentale, travail isolé, comportement agressif ou dévalorisant	1	2	1	1	5	Formation ; consignes ; renvoi sur la Coordination, Mise en place des réunions d'échange entre les salariés	Planifier des réunions "échange sur les pratiques et les expériences"	au recrutement d'un salarié sur ce poste		5
Contact avec des animaux domestiques	Risques de morsure, griffure, allergies, Risque de chute	1	1	1	1	4	Renvoi sur la coordination ; possibilité de changement si allergie, isoler les animaux pendant les interventions	Fourniture de gants haute sécurité	au recrutement d'un salarié sur ce poste		4
Contact avec la terre, les épineux, les insectes	Piqûre, staphylocoque, tétanos, allergie	1	1	1	1	4	Port des équipements de protection individuelle (gants) ; vaccin anti-tétanos à jour (visite médicale) ; fourniture d'une trousse de 1er secours par SEF	Fourniture de gants haute sécurité	au recrutement d'un salarié sur ce poste		4
Manutentions diverses : gestes répétitifs, nécessité de se baisser, ports de charge	Lombalgies, problèmes de dos, tendinites, usure articulaire, TMS	1	3	1	1	6	Formation «gestes et postures»	PRAP en cours	au recrutement d'un salarié sur ce poste		6
Travail l'hiver (froid, humidité) ou par de fortes chaleurs	Insolation, inconfort, épuisement, vertige, atteinte à la santé (rhume, bronchite...)	1	1	1	1	4	Conseil : bien se couvrir l'hiver ; avoir à sa disposition de l'eau fraîche à boire toutes les 15 minutes ; fourniture de gants par SEF	Horaires de travail adapté			4
Utilisation de la voiture pour les trajets à effectuer	Risque routier (accident de la circulation)	1	3	1	1	6	Faire un contrôle technique régulier du véhicule ; respecter le code de la route ; informer la coordination en cas de délai de trajet trop court entre 2 clients ; fourniture d'une brochure par SEF concernant le risque routier, interdiction de téléphoner au volant, prêt du véhicule SEF aux salariés pour certaines missions Suivi de la cohérence des déplacements avec l'outil Cartographie	Proposer une sensibilisation, soit atelier soit brochure	au recrutement d'un salarié sur ce poste		6
Utilisations d'outils tranchants ou contondants dangereux		1	3	1	1	6	Fourniture par l'association : gants, lunettes de protection				6
Utilisations d'outils électriques, mécaniques, électroniques (perceuse)	Projections (perceuse, disqueuse) coupures, sectionnement, bruit, TMS, tendinite, usure articulaire	1	3	1	1	6	Habilitation électrique	Formation de l'intervenant	au recrutement d'un salarié sur ce poste		6
Utilisation d'appareils électriques (matériel de nettoyage)	Si mal entretenus : électrocution, Si mal utilisés : chute ou choc	1	2	1	1	5	Respect des conditions d'utilisation : ne pas utiliser les matériels défectueux ; informations au client qu'il doit fournir du matériel en bon état ; trousse de 1er secours fournie, courrier envoyé aux clients sur l'importance d'un matériel adapté pour les prestations (2016), Interdiction à toute personne non habilitée d'intervenir sur le réseau électrique, mise en place d'une mission lors de la première visite chez le client -Formation Habilitation Electrique 03/2022	Préventions lors des entretiens annuels auprès des salariés sur le matériel, sensibilisation aux clients et salariés lors des visites "qualité" et par "Lettres aux clients"			5
Risque Covid-19 et Virus	Risque d'infection en cas d'exposition au virus	1	1	1	1	4	En cas de crise avérée (confinement), arrêt des prestations, si crise sanitaire en développement (pas de confinement) pour les cas diagnostiqués et avérés isolement du salarié concerné ou interruption des prestations chez le bénéficiaire si c'est le porteur. Distribution de Masques, Gants et brochure "Aide à Domicile Covid", rappel des gestes barrières, entretien individuel avec chaque salarié,	Distribution d'équipement adapté de protection COVID	Tout au long de l'année		4
Risque lié à la météo : températures extrêmes	Hausse du risque d'accident : Températures élevées : baisse vigilance, Hausse des temps de réaction, fatigue, maux de tête, nausées, vertiges, crampes - Températures faibles : risques vasomoteurs, TMS	1	1	1	1	4	Informations des Salariés lors des Entretiens Annuels, et lors des "pics" de températures extrêmes	Mise en place d'un protocole	Tout au long de l'année		4

Unité de travail : **Soutien scolaire et garde d'enfant**

Identification des dangers	Evaluation des risques	Cotations *					Solutions existantes	Solutions à envisager	Dates de réalisation	Suivi	Cotations totales n-1
		E	G	A	F	Total					
Déplacement sur le lieu de travail	<i>Risque de chute et de glissade (sols mouillés, glissants, tapis, fils électriques...)</i>	1	3	1	4	9	Conseil : « ne pas se précipiter » ; ranger le matériel après l'utilisation ; dégager et entretenir les sols ; informer la coordination en cas de fils électriques dénudés ; fourniture d'une brochure par SEF concernant les chutes au travail. Rappel aux salariés de l'importance du port de chaussures adaptées lors de l'embauche (chaussures maintenant le pied et antidérapantes), des entretiens annuels, des visites qualité.	Mise en place de fiches missions	2023		9
Utilisation de la voiture pour les trajets à effectuer	<i>Risque routier (accident de la circulation)</i>	1	3	1	3	8	Faire un contrôle technique régulier du véhicule ; respecter le code de la route ; informer la coordination en cas de délai de trajet trop court entre 2 clients ; fourniture d'une brochure par SEF concernant le risque routier, Interdiction de téléphoner au volant, prêt du véhicule SEF aux salariés pour certaines missions Suivi de la cohérence des déplacements avec l'outil Cartographie	Proposer une sensibilisation, soit atelier soit brochure	2ème semestre 2024		8
Contact avec les clients et les enfants	<i>Risques psychosociaux : charge mentale, travail isolé, comportement agressif ou dévalorisant</i>	1	2	1	4	8	Consignes : renvoi sur la Coordination - Suivi des indicateurs d'absentéisme, des arrêts de travail, réunions de concertation et d'organisation effectuées depuis 2013 , informations vues lors de entretiens annuels, visites qualités à au domicile- ateliers de travail en 2016 pour création d'un guide "Garde d'Enfants"	Les salariés sont incités à venir échanger avec la coordination ou la direction sur les difficultés rencontrées à domicile	Lors des entretiens annuels et tout au long de l'année		8
Manutentions diverses : nécessité de se baisser, de porter l'enfant...	<i>Lombalgies, problèmes de dos, tendinites, usure articulaire, TMS</i>	1	3	1	4	9	Formation «PRAP», Fourniture d'une brochure par SEF concernant les problèmes de santé liés à l'activité physique au travail	Continuité de la Formation PRAP	Tous les ans	reprise des MAC en 12/2021 reprise des formations initiales en 2023	9
Environnement familial	<i>stress lié à une mauvaise communication, stress lié à l'harmonisation entre les besoins de l'enfant et les attentes des parents</i>	1	1	1	2	5	Informers les coordinatrices des problèmes rencontrés, Utilisation d'un cahier de liaison, Entretien annuel : échanges avec les salariés sur les relations avec les clients-ateliers de travail en 2016 pour création d'un guide "Garde d'Enfants"	Les salariés sont incités à venir échanger avec la coordination ou la direction sur les difficultés rencontrées à domicile	Lors des entretiens annuels et tout au long de l'année		5
Exposition à l'état de santé des enfants (virus) et de leur environnement (bactéries, parasites)	<i>Risques infectieux (atteinte à la santé, contamination)</i>	1	2	1	2	6	Rappeler aux intervenants les règles d'hygiène (se laver les mains...) ; renvoi sur la coordination pour déterminer qui assurera la garde de l'enfant -ateliers de travail en 2016 pour création d'un guide "Garde d'Enfants"	Prévoir le port du masque dans certaines circonstances			6
Risque Covid-19 et Virus	<i>Risque d'infection en cas d'exposition au virus</i>	1	1	1	3	6	En cas de crise avérée (confinement), arrêt des prestations, si crise sanitaire en développement (pas de confinement) pour les cas diagnostiqués et avérés isolement du salarié concerné ou interruption des prestations chez le bénéficiaire si c'est le porteur. Distribution de Masques, Gants et brochure "Aide à Domicile Covid", rappel des gestes barrières, entretien individuel avec chaque salarié,	Distribution d'équipement adapté de protection COVID	Tout au long de l'année		6
Risque lié à la météo : températures extrêmes	<i>Hausse du risque d'accident : Températures élevées : baisse vigilance, Hausse des temps de réaction, fatigue, maux de tête, nausées, vertiges, crampes - Températures faibles : risques vasomoteurs, TMS</i>	1	1	1	1	4	Informations des Salariés lors des Entretiens Annuels, et lors des "pics" de températures extrêmes	Mise en place d'un protocole	Tout au long de l'année		4

Unité de travail : **Personnel administratif**

Identification des dangers	Evaluation des risques	Cotations *					Solutions existantes	Solutions à envisager	Dates de réalisation	Suivi	Cotations totales n-1
		E	G	A	F	Total					
Déplacement sur le lieu de travail	Risque de chute et de glissade (sols mouillés, glissants, tapis, fils électriques...)	1	2	1	3	7	Conseil : « ne pas se précipiter » ; ranger le matériel après l'utilisation ; dégager et entretenir les sols ; informer la direction en cas de fils électriques dénudés ; fourniture d'une brochure par SEF concernant les chutes au travail.				8
Utilisation de la voiture pour les trajets à effectuer	Risque routier (accident de la circulation)	1	3	1	2	7	Faire un contrôle technique régulier du véhicule ; respecter le code de la route ; fourniture d'une brochure par SEF concernant le risque routier, interdiction de téléphoner au volant, prêt du véhicule SEF aux salariés pour certaines missions, Ateliers "Sécurité Routière" réunion novembre 2016 - Brochure "Conduire est un acte de travail" - Carsat-				7
Contact avec les clients	Risques psychosociaux : charge mentale, travail isolé, comportement agressif ou dévalorisant	1	2	1	3	7	Conseil : en discuter avec les autres salariés	Planifier des réunions "échange sur les pratiques et les expériences"	Ponctuellement		7
Utilisation intensive d'ordinateurs	Problèmes de vue, articulation du poignet, maux de tête, fatigue	1	2	1	4	8	Ecran antireflet ; néons à lattes ; faire une interruption de 10 minutes toutes les deux heures	Charte Droit à la Déconnexion			8
Eclairage inadapté	Danger pour la vue	1	2	1	4	8	Eclairage à réglage individuel : 120 lux dans les locaux de travail et 40 lux dans les voies de circulation intérieure	Changement de l'éclairage	2023/2024		8
Accueil et standard téléphonique	Stress, problèmes auditifs, maux de tête, agressivité	1	2	1	4	8	Moduler le volume sonore	Poste du standard pris en charge par roulement	2023		8
Ergonomie du poste de travail (mauvaise posture)	Problèmes dorsaux, de poignets, de cervicales	1	2	1	2	6	Formation « gestes et postures » ; étude de l'ergonomie des postes de travail ; fourniture de marche pieds et de porte-poignets pour les salariés qui le souhaitent	Intervention de la médecine de travail / prévoir des changement de fauteuil	2024		6
Accès aux locaux par les escaliers	Risque de chute	1	2	1	2	6	Eclairage : 60 lux dans les escaliers	prévoir un éclairage complémentaire à l'extérieur à l'arrière des bureaux	2023		6
Température inadaptée dans les locaux	Malaise, fatigue, inconfort, rhumes, état grippal, névralgie	1	2	1	2	6	Prévoir une ventilation des locaux de travail ; Adapter la mise en marche du chauffage selon les conditions climatiques				6
Incendie, explosion	Incendie, explosion	1	3	1	1	5	Vérification annuelle de l'extincteur par un organisme professionnel ; signaler les issues de secours dégagées (larges de 90cm au moins) par un bloc lumineux ; tenue d'un registre incendie (exercices d'évacuation, contrôles et essais du matériel, formations)	formation obligatoire pour le personnel administratif à la lutte anti-incendie	2ème semestre 2024		5
Contact avec les personnes	Risques psychosociaux : charge mentale, comportement agressif ou dévalorisant	1	1	1	1	4	Formation "adapter sa communication au public" 2022-2023	Planifier des réunions "échange sur les pratiques et les expériences"	2025		4
Déplacements de Mobiliers de Bureau	Risques de blessures	1	3	1	1	6	Ne pas déplacer seul(e) le mobilier - Interdiction - Note de Service mise en place				6
Risque Covid-19 et Virus	Risque d'infection en cas d'exposition au virus	1	1	1	3	6	Télétravail quand cela est possible, Port du masque, fermeture des bureaux au public, distanciation physique dans les bureaux, marquage au sol, et affichage des règles de sécurité, désinfection régulière des zones de contacts (porte, bureaux, sanitaire), annulation des réunions et regroupements divers	Distribution d'équipement adapté de protection COVID	Tout au long de l'année		6
Risque lié à la météo : températures extrêmes	Hausse du risque d'accident : Températures élevées : baisse vigilance, Hausse des temps de réaction, fatigue, maux de tête, nausées, vertiges, crampes - Températures faibles : risques vasomoteurs, TMS	1	1	1	1	4	Informations des Salariés lors des Entretiens Annuels, et lors des "pics" de températures extrêmes	Mise en place d'un protocole	Tout au long de l'année		4

Cotation des risques

E : Effectifs exposés (par rapport à l'effectif global de SEF)			G : Gravité			A : Antériorité sur N-1			F : Fréquence de la Tâche génératrice		
Cotation	Niveau	Indications	Cotation	Niveau	Indications	Cotation	Niveau	Indications	Cotation	Niveau	Indications
1	faible	moins de 10% de l'effectif	1	pas grave	risque inexistant	1	aucune	pas d'accident intervenu	1	rare	Plusieurs fois par mois
2	moyen	de 10 à 30% de l'effectif	2	légèrement préjudiciable	risque At sans arrêt	2	faible	existence d'accidents antérieurs sans arrêt	2	ponctuelle	Plusieurs fois par semaine
3	fort	de 30 à 70% de l'effectif	3	préjudiciable	risque At avec arrêt	3	forte	existence d'accidents antérieurs avec arrêt	3	fréquente	Plusieurs fois par jour
4	très fort	plus de 70% de l'effectif	4	très préjudiciable	maladie professionnelle, incapacité	4	très forte	existence d'accidents avec arrêts (plus d'un mois)	4	constante	Plusieurs fois par heure

Echelle de Gravité retenue au SEF :
Cotation supérieure à 10 /16